GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

Ente Público	421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Programa presupuestario	2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO
Definición del Programa	Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.
Problema que atiende el Programa	113523 - Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua reciben un servicio médico integral deficiente que afecta su calidad de vida

POBLACIONES

Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	La Población del Estado de Chihuahua	Población	3,996,504	2,001,301	1,995,203
NO AFECTADA	La población del Estado de Chihuahua, que no es derechohabiente de PCE	Población	3,900,477	1,943,685	1,956,792
POTENCIAL (AFECTADA)	Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	Las y los derechohabientes	96,027	57,616	38,411
OBJETIVO	Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	Las y los derechohabientes	96,027	57,616	38,411
POSTERGADA	Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado que el programa no esta en condiciones de atender	Las y los derechohabientes	0	0	0
ATENDIDA	**Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado**	**Las y los derechohabientes**	**0**	**0**	**0**

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Eje Rector - Tema - Tema Transversal	E101T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - SALUD - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
Objetivos de Desarrollo Sostenible	
OBJETIVO	OD03 - Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030	
OBJETIVO	EG20101007 - Garantizar el derecho a la protección de la salud para toda la población mexicana mediante la consolidación y modernización del sistema de salud, con un enfoque de acceso universal que cierre las brechas de calidad y oportunidad, protegiendo el bienestar físico, mental y social de la población.
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027	
OBJETIVO	E10101001 - Fortalecer y facilitar el acceso oportuno, equitativo, eficiente y de calidad a los servicios de salud pública, atención médica y protección contra riesgos sanitarios.
Programas de Mediano Plazo 2022 -2027	
OBJETIVO	PI08000001 - Mejorar el servicio médico para asegurar el derecho a la salud de los derechohabientes.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Mensual		Acumulado			
Autorizado	Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
2,733,618,647.74	264,008,177.81	2,733,618,647.74	3,220,047,755.74	1,996,724,138.08	62.01

INDICADORES DEL PROGRAMA

Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
12	9	9	3	1

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

Ente Público	421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Programa presupuestario	2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO
Definición del Programa	Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.
Problema que atiende el Programa	113523 - Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua reciben un servicio médico integral deficiente que afecta su calidad de vida

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	0.00%	0.00	57,472,922.02	57,472,922.02	.00
1489899	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES	INGRESOS PROPIOS	2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	40.81%	1,115,514,927.91	1,075,514,927.91	614,424,572.20	461,090,355.71
1522199	FONDO DE FISCALIZACIÓN PARA ENTIDADES FEDERATIVAS (FOFIE)	RECURSOS FEDERALES	2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	0.00%	0.00	526,429,108.00	128,303,375.41	398,125,732.59
1522499	FONDO DE ISR PARTICIPABLE SOBRE SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES	RECURSOS FEDERALES	2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	59.19%	1,618,103,719.83	1,560,630,797.81	1,196,523,268.45	364,107,529.36
			Total de presupuesto	**100.00%**	**2,733,618,647.74**	**3,220,047,755.74**	**1,996,724,138.08**	**1,223,323,617.66**

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
FIN	**Contribuir a mejorar el servicio médico para asegurar el derecho a la salud de los derechohabientes mediante la implementación de estrategias de atención que dignifiquen el servicio**	**Porcentaje de derechohabientes con acciones de prevención y control en la salud** Mide la propoción de derechohabientes que mejoran su calidad de vida por participar en acciones de prevención y control de la salud	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(DHPAPCS/TDH)*100 DHPAPCS = Derechohabientes que participan en acciones de prevención y control de la salud TDH = Total de derechohabientes	ACUMULADO CONSTANTE	Derechohabientes Derechohabientes	38,880.00 97,200.00	40.00	0.00 97,200.00	0.00	0.00 97,200.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Información estadística del GSALUD Departamento Salud Pública Anual----	Las condiciones socioeconómicas en el Estado de Chihuahua contribuyen a favorecer el acceso a la salud entre las personas en el grupo etario de que se trata.
Justificación	**: Indicador con frecuencia anual, su avance será capturado al cierre 2026**														
Observaciones :															
PROPOSITO	**Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado en el Estado de Chihuahua reciben un servicio medico basado en la prevención.**	**Porcentaje de derechohabientes atendidos en Pensiones Civiles del Estado** Mide el número de derechohabientes atendidos al menos una vez en Pensiones Civiles del Estado en cualquier servicio médico, como índice de la cobertura del Programa presupuestario	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(DAPCE/DPAPCE)*100 DAPCE = Derechohabientes atendidos en PCE DPAPCE = Total de Derechohabientes de PCE	ACUMULADO CONSTANTE	Derechohabientes Derechohabientes	85,536.00 97,200.00	88.00	0.00 0.00	0.00	0.00 0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Reporte estadístico de derechohabientes atendidos Departamento de Planeación y Supervisión Anual----	La población objetivo realiza las acciones a su cargo para consolidar el modelo de atención basado en la prevención. Las condiciones socioeconómicas y ambientales en el Estado de Chihuahua son favorables para consolidar el modelo de atención basado en la prevención.
Justificación	:														
Observaciones :															
		Porcentaje de encuestas de calidad con resultado satisfactorio Mide el nivel de satisfacción de los derechohabientes con base en las encuestas aplicadas en el servicio médico, conforme a la metodología de Indicadores de Calidad en Salud, como una aproximación para conocer la calidad percibida en el logro del objetivo central del Programa presupuestario	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Calidad Anual ASCENDENTE	(ERS/TEA)*100 ERS = Encuestas con resultado satisfactorio TEA = Total de encuestas aplicadas	ACUMULADO CONSTANTE	Encuesta Encuesta	9,500.00 10,000.00	95.00	0.00 0.00	0.00	0.00 0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Reporte estadístico INDICAS Departamento de Planeación y Supervisión Anual----	La población objetivo realiza las acciones a su cargo para consolidar el modelo de atención basado en la prevención. Las condiciones socioeconómicas y ambientales en el Estado de Chihuahua son favorables para consolidar el modelo de atención basado en la prevención.
Justificación	:														
Observaciones :															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
COMPONENTE C01	**Prestaciones de salud otorgadas**	**Porcentaje de Servicios de Salud Otorgados** Mide la proporción de servicios de salud otorgados a los derechohabientes, con la finalidad de evaluar el cumplimiento y eficiencia en la provisión de servicios de salud.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(SSO/SSP)*100 SSO = Servicios de Salud Otorgados SSP = Servicios de Salud Proyectados	 ACUMULADO CONSTANTE	 Servicio Servicio	 2,681,854.28 2,736,586.00	 98.00	 500,847.00 2,736,586.00	 18.30	 1,677,521.00 2,736,586.00	 61.30	DOCUMENTO INTERNO- Reporte estadístico del Sistema Electrónico de Automatización para la Atención de la Salud Departamento de Planeación y Supervisión Trimestral----	Los derechohabientes acuden a sus consultas.
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0101	**Capacitación del personal médico**	**Porcentaje de asistencia en capacitación** Mide la proporción de la asistencia a las capacitaciones realizadas al personal médico de primer nivel, con la finalidad de asegurar el fortalecimiento de capacidades del mismo, como parte de la mejora continua en la calidad de los servicios de salud.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral REGULAR CONSTANTE	(PCA/PCP)*100 PCA = Porcentaje de Capacitaciones Asistidas PCP = Porcentaje de Capacitaciones Programadas	 CONSTANTE CONSTANTE	 Capacitaciones Capacitaciones	 85.00 100.00	 85.00	 85.00 100.00	 85.00	 85.00 100.00	 85.00	DOCUMENTO INTERNO-Listas de asistencia de las capacitaciones al personal medico de primer nivel Departamento de Planeación y Supervisión Trimestral----	En el Estado de Chihuahua existe una oferta de profesionales y currículos que permiten capacitar al personal médico acorde con las necesidades de PCE.
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0102	**Atención de consultas médicas**	**Porcentaje de consultas otorgadas** Mide la cantidad de consultas otorgadas a los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado, con la finalidad de asegurar la eficiencia operativa en la prestación de servicios	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(CO/CP)*100 CO = Consultas otorgadas CP = Consultas proyectadas	 ACUMULADO CONSTANTE	 Consultas Consultas	 850,000.00 870,000.00	 97.70	 226,324.00 870,000.00	 26.01	 667,947.00 870,000.00	 76.78	DOCUMENTO INTERNO- Reporte estadístico del Sistema Electrónico de Automatización para la Atención de la Salud Departamento de Planeación y Supervisión Trimestral----	Los derechohabientes acuden a sus consultas
Justificación :															
Observaciones :															
COMPONENTE C02	**Medicamento a derechohabientes otorgado**	**Porcentaje de medicamento otorgado** Mide la proporción de medicamentos otorgados al derechohabiente con oportunidad, respecto de lo prescrito, como medida de la calidad en la prestación del servicio.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficiencia Trimestral ASCENDENTE	(PMSDH/PMSF)*100 PMSDH = Porcentaje de medicamento surtido a DH PMSF = Porcentaje de medicamento solicitado en farmacia	 CONSTANTE CONSTANTE	 Porcentaje de medicamento Porcentaje de medicamento	 88.00 100.00	 88.00	 83.26 100.00	 83.26	 83.26 100.00	 83.26	DOCUMENTO INTERNO- Información estadística del GSALUD Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos Trimestral----	Los proveedores surten oportunamente el medicamento.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Verificación	
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0201	**Adjudicación de medicamentos del cuadro básico**	**Porcentaje de medicamento adjudicado** Mide la efectividad en la adquisición de medicamentos del Cuadro Básico, con al finalidad de atender su precondición, evitando su surtimiento.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral DESCENDENTE	(MA/TMCB)*100 MA = Medicamento adjudicado TMCB = Total de medicamento del cuadro básico	 ACUMULADO CONSTANTE	 Medicamentos Medicamentos	 1,000.00 1,056.00	 94.70	 58.00 1,056.00	 5.49	 926.00 1,056.00	 87.69	DOCUMENTO INTERNO-Reporte mensual de claves adjudicadas División de Adquisiciones Trimestral----	Los proveedores se interesan en participar en la licitación. Los proveedores no dejan claves desiertas de medicamento.
Justificación :	**-CLAVES ADJUDICADAS DE MEDICAMENTOS EN 2026** **926 Claves Adjudicadas**														
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0202	**Abastecimiento de medicamento**	**Porcentaje de medicamento disponible en almacén** Mide el medicamento disponible en almacén para surtimiento en delegaciones, con la finalidad de asegurar las acciones de abastecimiento	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral REGULAR CONSTANTE	(MDA/TMCB)*100 MDA = Medicamento disponible en almacén TMCB = Total de medicamento del cuadro básico	 CONSTANTE CONSTANTE	 Porcentaje de medicamento Porcentaje de medicamento	 85.00 100.00	 85.00	 80.00 100.00	 80.00	 80.00 100.00	 80.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de abasto en almacén Departamento de almacén Trimestral----	Los proveedores surten oportunamente el medicamento.
Justificación :															
Observaciones :															
COMPONENTE C03	**Proyectos de mejora implementados**	**Porcentaje de proyectos de mejora realizados** Mide los proyectos de mejora que se llevaron a cabo en la institución para el beneficio de los derechohabientes, respecto de los autorizados, para conocer el grado de avance en su implementación.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(PMR/TPMA)*100 PMR = Proyectos de mejora realizados TPMA = Total de proyectos de mejora autorizados	 ACUMULADO CONSTANTE	 Proyectos Proyectos	 27.00 30.00	 90.00	 6.00 30.00	 20.00	 18.00 30.00	 60.00	DOCUMENTO INTERNO-Informe ejecutivo de mejoras implementadas Departamento de Planeación y Supervisión Trimestral----	Existen condiciones socioeconómicas y ambientales favorables para la elaboración e implementación de los planes de mejora en las delegaciones de la institución.
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0301	**Detección de necesidades de proyectos de mejora**	**Porcentaje de visitas para identificación de proyectos de mejora** Mide el número de visitas realizadas a delegaciones para la detección de necesidades de proyectos de mejora, respecto de lo proyectado, con la finalidad de conocer el grado de avance.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(VRD/VPD)*100 VRD = Visitas realizadas a delegaciones VPD = Visitas programadas a delegaciones	 ACUMULADO CONSTANTE	 Visitas Visitas	 40.00 48.00	 83.33	 10.00 48.00	 20.83	 28.00 48.00	 58.33	DOCUMENTO INTERNO-Minuta de acuerdos de visita Departamento de Planeación y Supervisión Trimestral----	Existen condiciones socioeconómicas y ambientales favorables para el trabajo con las Delegaciones de la institución.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0302	**Elaboración de los planes de proyectos de mejora**	**Porcentaje de planes de proyectos de mejora elaborados** Mide el número de planes de proyectos de mejora elaborados por las delegaciones de Pensiones Civiles del Estado, respecto de lo proyectado, para conocer el grado de avance.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(PPME/PPMP)*100 PPME = Planes de proyectos de mejora elaborados PPMP = Planes de proyectos de mejora programados	 ACUMULADO CONSTANTE	 Planes Planes	 40.00 48.00	 83.33	 10.00 48.00	 20.83	 28.00 48.00	 58.33	DOCUMENTO INTERNO-Documento de planes de proyectos de mejora Departamento de Planeación y Supervisión Trimestral----	Existen condiciones socioeconómicas y ambientales favorables para el trabajo con las Delegaciones de la institución.
Justificación :															
Observaciones :															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa

Dr. Josue Eleazar Batres Martinez
Director Médico

L.A.G. Daniela Ginat Vazquez Vargas
Director de Finanzas

Ing. Alfredo Chávez Sedano
Director de Administración

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

Ente Público	421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Programa presupuestario	2K164D1 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO
Definición del Programa	Construcción, ampliación y rehabilitación de nuevos y existentes espacios, que garantice a los derechohabientes el acceso a los servicios de manera oportuna, segura y de calidad.
Problema que atiende el Programa	114263 - Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado, se ven afectados por las condiciones deficientes e inadecuadas en las instalaciones, impactando en la calidad del servicio otorgado.

POBLACIONES

Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	La población del Estado de Chihuahua	Población	4,087,306	2,044,698	2,042,608
NO AFECTADA	La población del Estado de Chihuahua, que no es derechohabiente de PCE	Población	3,990,306	2,005,898	1,984,408
POTENCIAL (AFECTADA)	Las y los derechohabientes de PCE	Las y los derechohabientes	97,000	38,800	58,200
OBJETIVO	Las y los derechohabientes de PCE	Las y los derechohabientes	97,000	38,800	58,200
POSTERGADA	Las y los derechohabientes de PCE que el programa no está en condiciones de atender	Las y los derechohabientes	0	0	0
ATENDIDA	**Las y los derechohabientes de PCE**	**Las y los derechohabientes**	**0**	**0**	**0**

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Eje Rector - Tema - Tema Transversal	E101T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - SALUD - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
Objetivos de Desarrollo Sostenible	
OBJETIVO	OD03 - Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030	
ESTRATEGIA	EG20101007007 - Consolidar la infraestructura y equipamiento médico alineados con las necesidades demográficas y epidemiológicas, reduciendo las brechas en atención sanitaria.
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027	
OBJETIVO	E10101001 - Fortalecer y facilitar el acceso oportuno, equitativo, eficiente y de calidad a los servicios de salud pública, atención médica y protección contra riesgos sanitarios.
Programas de Mediano Plazo 2022 -2027	
OBJETIVO	PI08000001 - Mejorar el servicio médico para asegurar el derecho a la salud de los derechohabientes.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Mensual		Acumulado			
Autorizado	Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
0.00	0.00	0.00	40,000,000.00	0.00	.00

INDICADORES DEL PROGRAMA

Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el período	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
5	0	0	5	1

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1489899	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES	INGRESOS PROPIOS	2K164D1 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	0.00%	0.00	40,000,000.00	.00	40,000,000.00
			Total de presupuesto	**0.00%**	**0.00**	**40,000,000.00**	**.00**	**40,000,000.00**

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2K164D1 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Verificación	
FIN	**Contribuir a fortalecer la calidad, seguridad y oportunidad de los servicios otorgados para las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado, a través del mejoramiento, ampliación y rehabilitación de la infraestructura física institucional.**	**Porcentaje de Derechohabientes beneficiados por las mejoras realizadas.** Mide el incremento de derechohabientes atendidos por la funcionalidad de las instalaciones.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficiencia Anual ASCENDENTE	(DHA/TDH)*100 DHA = Derechohabientes atendidos TDH = Total de Derechohabientes	ACUMULADO CONSTANTE	Derechohabientes Derechohabientes	25,000.00 97,000.00	25.77	0.00 97,000.00	0.00	0.00 97,000.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de Estadisticas Dirección Médica Anual----	Se mantiene el apoyo gubernamental y presupuestal para la mejora de infraestructura.
Justificación	**: El programa no muestra avances porque es proyecto calendarizado para el segundo semestre del 2026**														
Observaciones :															
PROPOSITO	**Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado cuentan con infraestructura física moderna y en condiciones óptimas, que garantizan espacios adecuados, seguros y funcionales mejorando la calidad y experiencia del servicio**	**Porcentaje de derechohabientes que perciben una mejora en la calidad de las instalaciones** Mide el enfoque de calidad y experienca de los derechohabientes	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficiencia Anual ASCENDENTE	(DHASF/TDHE)*100 DHASF = Número de DH que califican la infraestructura como (adecuada, segura y funcional) TDHE = Total de derechohabientes encuestados	ACUMULADO CONSTANTE	Derechohabientes Derechohabientes	560.00 700.00	80.00	0.00 0.00	0.00	0.00 0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Encuestas aplicadas Comité de Calidad Anual----	Las y los derechohabientes utilizan y conservan adecuadamente las instalaciones, y se mantiene la operación institucional necesaria para brindar servicios en espacios seguros y funcionales.
Justificación	:														
Observaciones :															
COMPONENTE C01	**Infraestructura física adecuada**	**Porcentaje de avance en la construcción, ampliación o rehabilitación de instalaciones** Mide las etapas de avance de los proyectos de infraestructura.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(EC/TE)*100 EC = Etapas cumplidas TE = Total de etapas del proyecto	ACUMULADO CONSTANTE	Etapas Etapas	2.00 5.00	40.00	0.00 5.00	0.00	0.00 5.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de grafica de gant liberado demostrando el avance físico-financiero Dirección Administrativa Anual----	Existen condiciones financieras, técnicas y administrativas para ejecutar los proyectos de mejora de la institución.
Justificación	:														
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0101	**Consolidación del expediente técnico**	**Porcentaje de avance en la integración del expediente técnico** Mide el avance de la integración de documentos liberados en el expediente técnico.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(DL/TD)*100 DL = Documentos liberados TD = Total de documentos que debe llevar el expediente	ACUMULADO CONSTANTE	Documentación Documentación	3.00 11.00	27.27	0.00 0.00	0.00	0.00 0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Check List del expediente técnico Unidades administrativas involucradas Semestral----	La información técnica y documental se entrega oportunamente.
Justificación	:														
Observaciones :															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2K164D1 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0102	**Cumplimiento de los estándares normativos aplicables en la infraestructura física**	**Porcentaje de cumplimiento de disposiciones normativas aplicables en materia de infraestructura física para establecimientos de atención médica.** Mide el grado de cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables a la infraestructura física de las instalaciones de Pensiones Civiles del Estado	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(NYLC/TNYLA)*100 NYLC = Normas y lineamientos cumplidos TNYLA = Total de normas y lineamientos aplicables.	ACUMULADO CONSTANTE	Normas Normas	1.00 2.00	50.00	0.00 0.00	0.00	0.00 0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Reporte de observaciones liberadas Dirección Médica Semestral----	Las autoridades competentes emiten oportunamente las validaciones, dictámenes y autorizaciones requeridas para la operación de las instalaciones.

Justificación :

Observaciones :

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

El programa no muestra avances porque es proyecto calendarizado para el segundo semestre del 2026

Responsable del Programa

Ing. Alfredo Chávez Sedano
Director de Administración

Dr. Josue Eleazar Batres Martinez
Director Médico

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

Ente Público	421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Programa presupuestario	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO
Definicion del Programa	Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, Justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado, de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, garantizando su derecho a una vida digna.
Problema que atiende el Programa	113519 - Los asegurados de Pensiones Civiles del Estado se ven afectados en el pago de su nómina

POBLACIONES

Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Trabajadores al servicio del Gobierno del Estado de Chihuahua activos y pensionados asegurados por Pensiones Civiles del Estado.	Trabajadores al servicio del Estado	62,354	35,542	26,812
NO AFECTADA	Trabajadores al servicio del Gobierno del Estado de Chihuahua activos	Trabajadores al servicio del Estado	36,988	19,307	17,681
POTENCIAL (AFECTADA)	Asegurados de Pensiones Civiles del Estado vigentes	Asegurados	25,366	16,235	9,131
OBJETIVO	Asegurados de Pensiones Civiles del Estado vigentes que el programa esta en condiciones de atender	Asegurados	25,366	16,235	9,131
POSTERGADA	Asegurados de Pensiones Civiles del Estado que el programa no esta en condiciones de atender por su capacidad instalada	Asegurados	0	0	0
ATENDIDA	**Asegurados de Pensiones Civiles del Estado vigentes que el programa esta en condiciones de atender**	**Asegurados**	**0**	**0**	**0**

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Eje Rector - Tema - Tema Transversal	E504T4 - BUEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SÓLIDAS - GESTIÓN PARA RESULTADOS - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
Objetivos de Desarrollo Sostenible	
OBJETIVO	OD08 - Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030	
OBJETIVO	EG30101003 - Dignificar las pensiones aumentando la inclusión, cobertura y rentabilidad de los ahorros, fortaleciendo el Sistema de Ahorro para el Retiro.
Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027	
OBJETIVO	E50401002 - Administrar de manera eficaz y eficiente los recursos financieros, humanos y bienes muebles e inmuebles del gobierno.
Programas de Mediano Plazo 2022 -2027	
OBJETIVO	PI08000002 - Amortiguar el déficit financiero del fondo de pensionados y jubilados para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago y asegurar la calidad de vida de los derechohabientes.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Mensual		Acumulado			
Autorizado	Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
8,757,440,072.14	719,291,786.51	8,757,440,072.14	8,762,704,993.45	5,769,910,124.21	65.85

INDICADORES DEL PROGRAMA

Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
9	7	7	2	1

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

Ente Público	421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Programa presupuestario	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO
Definición del Programa	Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, Justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado, de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, garantizando su derecho a una vida digna.
Problema que atiende el Programa	113519 - Los asegurados de Pensiones Civiles del Estado se ven afectados en el pago de su nómina

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.00%	0.00	608,636,003.10	468,934,395.29	139,701,607.81
1489899	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES	INGRESOS PROPIOS	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	27.04%	2,367,981,410.49	2,368,680,400.09	1,314,047,563.11	1,054,632,836.98
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.29%	25,153,932.59	18,528,780.63	12,360,908.96	6,167,871.67
1522099	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS-GASOLINA Y DIESEL	RECURSOS FEDERALES	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	10.84%	949,063,672.48	849,785,735.16	528,081,863.61	321,703,871.55
1522199	FONDO DE FISCALIZACIÓN PARA ENTIDADES FEDERATIVAS (FOFIE)	RECURSOS FEDERALES	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	19.73%	1,728,037,827.00	1,234,477,575.29	959,290,795.22	275,186,780.07
1522499	FONDO DE ISR PARTICIPABLE SOBRE SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES	RECURSOS FEDERALES	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	21.04%	1,842,360,627.58	1,851,671,561.74	1,288,435,003.56	563,236,558.18
2534025	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF) 2025	RECURSOS FEDERALES	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.00%	0.00	5,898,894.98	5,898,894.98	.00
2534099	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF)	RECURSOS FEDERALES	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	21.07%	1,844,842,602.00	1,825,026,042.46	1,192,860,699.48	632,165,342.98
			Total de presupuesto	100.00%	8,757,440,072.14	8,762,704,993.45	5,769,910,124.21	2,992,794,869.24

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
FIN	**Contribuir a administrar de manera eficaz y eficiente los recursos financieros, humanos y bienes muebles e inmuebles del gobierno mediante el cumplimiento de las obligaciones legales con los asegurados.**	**Porcentaje de capacidad institucional de pago de asegurados** Mide la capacidad de la institución para cubrir la nómina de asegurados mediante ingresos propios, como resultado de las gestiones que realiza Pensiones Civiles del Estado como consecuencia de su operación y como medida de su contribución específica en la administración eficaz y eficiente de los recursos públicos del Estado de Chihuahua.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(TRPCE/TCNA)*100									DOCUMENTO INTERNO-Estados Financieros del Sistema de Ingresos ORACLE	Los entes afiliados pagan sus aportaciones
					TRPCE = Total de recursos PCE	ACUMULADO	Pesos	2,129,085,994.80	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
					TCNA = Total del costo de la nómina de asegurados	CONSTANTE	Pesos	10,645,429,974.00		10,645,429,974.00		10,645,429,974.00		Departamento de Contabilidad Anual----	
Justificación	**: Indicador con frecuencia Anual, el avance se verá reflejado al cierre 2026**														
Observaciones :															
PROPOSITO	**Los asegurados de Pensiones Civiles del Estado se ven beneficiados con el pago de su nómina**	**Porcentaje de asegurados que reciben su pago** Mide la cantidad de asegurados vigentes, que son beneficiados con el pago de su nómina, con la finalidad de garantizar la entrega efectiva de prestaciones económicas a los derechohabientes, conforme a lo establecido.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(AVPP/TAPPCE)*100									DOCUMENTO INTERNO-Reporte del Cálculo de la nómina de asegurados Departamento de asegurados Anual----	Los entes públicos afiliados pagan sus aportaciones
					AVPP = Asegurados que reciben su pago	ACUMULADO	Asegurados	28,067.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
					TAPPCE = Total de Asegurados de Pensiones Civiles del Estado	CONSTANTE	Asegurados	28,067.00		0.00		0.00			
Justificación	:														
Observaciones :															
COMPONENTE C01	**Nómina de asegurados pagada oportunamente.**	**Porcentaje de la nómina de asegurados pagada oportunamente.** Mide el recurso pagado en la nómina de asegurados, respecto del monto total de la nómina, como estimación del grado de avance en el logro de la provisión del servicio.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Economía Trimestral ASCENDENTE	(RPNJP/RTNJP)*100									DOCUMENTO INTERNO-Documento Interno recursos recaudados Departamento de asegurados Trimestral----	Los entes públicos afiliados pagan sus aportaciones Los trabajadores con aportaciones omitidas realizan su pago.
					RPNJP = Recurso pagado de la nómina de asegurados	ACUMULADO	Recursos	11,084,081,097.64	100.00	2,291,273,447.00	20.67	6,451,157,011.03	58.20		
					RTNJP = Recurso total de la nómina de asegurados	CONSTANTE	Recursos	11,084,081,097.64		11,084,081,097.64		11,084,081,097.64			
Justificación	**: Los importes calendarizados fueron proyectados tomados del total que se requiere para el pago de la nómina en todo el año, el último trimestre se dispara por bonos, aguinaldos y es donde se ajusta la proyección.**														
Observaciones :															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0101	**Notificación a los Derechohabientes con aportaciones omitidas**	**Porcentaje de notificaciones a derechohabientes** Mide la proporción de derechohabientes notificados con su adeudo de aportaciones omitidas para estar en condiciones de realizar el trámite de pensión o jubilación, respecto del total en esa situación, para estimar el grado de avance en las acciones de Pensiones Civiles del Estado en este rubro.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(DN/TDHAO)*100 DN = Derechohabientes notificados TDHAO = Total de derechohabientes con aportaciones omitidas	ACUMULADO CONSTANTE	Derechohabientes Derechohabientes	824.00 1,373.00	60.01	206.00 1,373.00	15.00	618.00 1,373.00	45.01	DOCUMENTO INTERNO- Bitácora de notificados Departamento de Afiliación y Vigencia Trimestral----	Los entes afiliados aprueban visitas para platicas de adeudo.
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0102	**Recuperación de deuda de los entes afiliados**	**Porcentaje de adeudo recaudado** Mide porcentaje de cobro de adeudos retenciones y aportaciones de seguridad social de ejercicios anteriores, respecto del total adeudado, como reflejo de las acciones de Pensiones Civiles del Estado	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(RAR/TRAEA)*100 RAR = Recursos del adeudo recaudado. TRAEA = Total de los recursos del adeudo de ejercicios anteriores	ACUMULADO CONSTANTE	Recursos Recursos	1,248,980,299.30 6,244,901,496.50	20.00	10,809,399.40 6,244,901,496.50	0.17	577,039,859.00 6,244,901,496.50	9.24	DOCUMENTO INTERNO- Documento Interno recursos recaudados Departamento de Ingresos Trimestral----	Los entes públicos afiliados pagan sus deudas con Pensiones Civiles del Estado
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0103	**Recepción de cuotas y aportaciones de seguridad social por los entes afiliados**	**Porcentaje de recursos recaudados de cuotas y aportaciones** Mide el cobro de retenciones y aportaciones de seguridad social en el período actual	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(RRCA/TRF)*100 RRCA = Recursos recaudados de cuotas y aportaciones TRF = Total de recursos facturados	ACUMULADO CONSTANTE	Recursos Recursos	12,926,295,369.92 15,207,406,316.55	85.00	3,464,122,178.55 15,207,406,316.55	22.78	9,484,902,624.14 15,207,406,316.55	62.37	DOCUMENTO INTERNO- Documento Interno recursos recaudados Departamento de Ingresos Trimestral----	Los entes públicos afiliados pagan sus aportaciones
Justificación :															
Observaciones :															
COMPONENTE C02	**Padrón de derechohabientes actualizado**	**Porcentaje de asegurados con credencialización** Mide la proporción de jubilados y pensionados con información actualizada en el padrón, respecto del total, como estimación del grado de avance en el logro de la provisión del servicio.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(AA/TAP)*100 AA = Asegurados actualizados TAP = Total de asegurados en el padron	ACUMULADO CONSTANTE	Asegurados Asegurados	5,500.00 11,002.00	49.99	1,375.00 11,002.00	12.50	4,125.00 11,002.00	37.49	DOCUMENTO INTERNO- Reporte estadístico del Sistema de afiliaciones a Pensiones Civiles del Estado Centro de Atención a Derechohabientes Trimestral----	Los Derechohabientes acuden a actualizar su información

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.	Verificación	
ACTIVIDAD C0201	**Recepción de formatos de altas de Afiliación a Pensiones Civiles del Estado**	**Porcentaje de formatos de altas de afiliación capturados correctamente** Mide el número de formatos de alta capturados correctamente por los Entes Públicos de nuevos trabajadores, respecto del total, para conocer el grado de avance en su recepción formal.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(FCC/TFC)*100 FCC = Formatos capturados correctamente TFC = Total de formatos capturados	ACUMULADO CONSTANTE	Formatos Formatos	4,000.00 5,000.00	80.00	1,000.00 5,000.00	20.00	2,972.00 5,000.00	59.44	DOCUMENTO INTERNO-Reporte estadístico del Pensiones Civiles del Estado Departamento de Afiliación y Vigencia Trimestral----	Los entes afiliados realizan sus altas sin inconsistencias.
Justificación :															
Observaciones :															
ACTIVIDAD C0202	**Actualización de carta testamentaria**	**Porcentaje de cartas testamentarias entregadas** Mide el número de cartas testamentarias entregadas por los trabajadores para la actualización de su expediente, respecto del total, para conocer el grado de avance en la resolución del trámite	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(CTE/CTPE)*100 CTE = Cartas testamentarias entregadas CTPE = Cartas testamentarias pendientes por entregar	ACUMULADO CONSTANTE	Cartas expedidas Cartas expedidas	5,500.00 36,282.00	15.16	1,375.00 36,282.00	3.79	3,268.00 36,282.00	9.01	DOCUMENTO INTERNO-Reporte estadístico del Pensiones Civiles del Estado Centro de Atención a Derechohabientes Trimestral----	Los Derechohabientes acuden actualizar su carta testamentaria
Justificación :															
Observaciones :															

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Período

Responsable del Programa

Lic. Jorge Alberto Alvarado Montes

Director de Prestaciones Economicas

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Mes de Septiembre del 2026

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA															
5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

Responsable del Ente Público

Dr. Heriberto Miranda Pérez
Director General de Pensiones Civiles del Estado